



## RESTAURATION SCOLAIRE SAINT-JOSEPH LUMBIN

### Enquête auprès des familles – Synthèse des résultats

#### Avril 2015

Ce sondage a été réalisé conjointement par l'OGEC et la direction de l'école en mars-avril 2015, sur la base d'un questionnaire à remplir par les familles (parents et enfants), en accès protégé, sur le site web de l'école.

Sur les **76** familles que totalise l'école, **24** ont répondu à ce sondage ainsi qu'**1** personne de l'équipe pédagogique.

Les commentaires saisis dans le questionnaire en complément des réponses sélectionnées ont été repris de la façon suivante :

- Certaines parties d'un même commentaire ont été parfois scindées puis dispatchées vers la bonne rubrique de cette synthèse.
- Certains commentaires ont été agrégés en fonction d'autres retours analogues : cf [x avis].
- Tous les commentaires ont été rendus anonymes.

Merci aux familles qui ont pris le temps de répondre à ce sondage !

### 1. Questions générales

#### Dans votre famille, combien d'enfants déjeunent à la cantine ?

	0		1		2		3		Total Enfants
En maternelle	15	60%	9	36%	1	4%	0	0%	11
En primaire	5	20%	16	64%	3	12%	1	4%	25

⇒ Les 24 familles ayant répondu au sondage correspondent à un total de **36** enfants prenant leur déjeuner à l'école (pique-nique ou repas API), ce qui représente **31 %** des enfants de l'école (sur une base de 115 élèves au total).

#### A quelle fréquence mangent-ils à la cantine (repas chaud ou froid) ?

Jamais		Occasionnellement		1 fois par semaine		2 fois par semaine		3 fois par semaine		4 fois par semaine	
0	0%	0	0%	1	4%	5	20%	2	8%	17	68%

### Vos enfants aiment-ils manger à la cantine ?

Pas du tout 1		Un peu 2		Moyennement 3		Oui 4		Beaucoup 5	
1	4%	3	12%	8	32%	9	36%	4	16%

### Quelle formule utilisez-vous ?

Le repas chaud exclusivement		Le repas chaud principalement		Alternance entre repas chaud et pique-nique		Le pique-nique principalement		Le pique-nique exclusivement	
14	56%	4	16%	4	16%	3	12%	0	0%

### Êtes-vous satisfait de la répartition des élèves aux différentes tables ?

Sans opinion		Oui		Non	
9	36%	13	52%	3	12%

#### Commentaires :

- « Ma fille préfère le pique-nique car elle est sûre de manger avec sa grande sœur. La grande préfère rester à une table de grand ».
- « Quand mes amis sont en pique-nique, je suis séparé d'eux ».
- « Avant il était possible de se mettre à côté de ses camarades, ce n'est plus le cas maintenant ».
- « Un bémol sur la répartition des tables: c'est dommage qu'un enfant qui apporte son pique-nique ne puisse pas s'installer à côté de ses copains qui ont un repas chaud ».
- « Pas de choix de sa place ».
- « Je ne sais pas comment sont répartis les enfants ».
- « Bien de pouvoir choisir avec qui on est à table ».

### Commentaires complémentaires sur l'ambiance générale, la motivation des enfants pour aller à la cantine :

- « Elles ne sont pas rassurées, c'est plutôt lié à l'ambiance sonore, au groupe. Elles préféreraient une nounou ou bien sûr la maison ».
- « Cela permet à mon fils de partager un moment convivial avec ses copains ».
- « Ma fille est très difficile et dès qu'un plat ne lui plait pas c'est un drame... mais je pense que la cantine justement peut l'aider à se diversifier ».
- « Se mettre les pieds sous la table sans avoir rien eu à préparer... »
- [5 avis] : Aime être avec les copains / Aime rester avec les autres.
- « Ils peuvent participer aux activités ».
- « Ils aimeraient de temps en temps emmener leur propre repas pique-nique comme certains copains ».
- « Mon cadet apprécie de ne pas être forcé à manger s'il n'aime pas ... »
- [10 avis] : Beaucoup de bruit / Trop de bruit.
  - « Du coup les personnes qui servent n'entendent pas les avis des enfants (par ex. quand ils ne veulent pas de sauce...) ».
  - « Un peu plus de calme serait bien ! »
- « Trop d'attente dans le rang après le repas (attente d'un silence total) »

- [2 avis] : Bonne ambiance / Apprécie l'ambiance de la cantine.
- Concernant le service :
  - Bien / très bien [3 avis],
  - « La durée est trop longue »
  - « Les personnes qui font le service sont gentilles ».
- « RAS car je n'ai jamais assisté aux repas. Je pense que c'est une grande organisation avec autant d'enfants et que le maximum est fait ».
- « Inviter les parents qui le souhaitent à constater par eux-mêmes la qualité du service fourni est une excellente idée ! »

## 2. Questions spécifiques à API Restauration : Présentation des menus

### A quelle fréquence prenez-vous connaissance des menus ?

Jamais		Rarement		Quand j'inscris mon enfant à la cantine		A chaque fois que mon enfant mange à la cantine		De temps en temps		Souvent	
0	0%	1	4%	3	12%	8	32%	6	24%	7	28%

### Prenez-vous connaissance des menus via le panneau d'affichage à l'entrée de l'école ?

Jamais		Rarement		Occasionnellement		Régulièrement	
1	4%	3	12%	6	24%	15	60%

### Prenez-vous connaissance des menus via la rubrique « menu de la période en cours » sur le site web de l'école ?

Jamais		Rarement		Occasionnellement		Régulièrement	
7	28%	5	20%	6	24%	7	28%

### Lisez-vous la feuille d'infos (A4) des menus sur papier délivrée de temps en temps par API Restauration et transmise à l'école via le cartable de vos enfants ?

Jamais		Rarement		Occasionnellement		Régulièrement	
1	4%	3	12%	9	36%	12	48%

### Sur la plaquette, que pensez-vous des informations nutritionnelles présentées par API ?

Je ne sais pas, je ne les lis jamais		Je les trouve intéressantes		Je n'approuve pas toujours ce qui est écrit		Je suis toujours d'accord avec ce qui est écrit	
3	12%	18	72%	2	8%	2	8%

### Commentaires sur la présentation des menus API :

- « Une seule feuille d'info reçue jusqu'à présent via le cartable. »
- « Difficulté d'accès aux menus sur le site web : le rafraîchissement de la page des menus ne se fait pas bien ».
- « Plusieurs sources de consultation des menus qui nous permettent de prendre connaissance des menus à n'importe quel moment ».

### 3. Questions spécifiques à API Restauration : Niveau de qualité de la prestation fournie

#### Les menus vous paraissent-ils équilibrés ?

Pas toujours		Oui		Non	
3	12%	22	88%	0	0%

#### Les repas sont-ils servis assez chauds ?

Je ne sais pas		Oui		Non		Pas toujours	
9	36%	10	40%	0	0%	6	24%

#### Globalement, quel est votre niveau de satisfaction des repas fournis par API Restauration en qualité ?

Je ne sais pas		Insatisfait		Assez satisfait		Satisfait		Très satisfait	
1	4%	2	8%	9	36%	10	40%	3	12%

#### Et en quantité ?

Je ne sais pas		Insatisfait		Assez satisfait		Satisfait		Très satisfait	
5	20%	0	0%	5	20%	10	40%	5	20%

#### Le fournisseur présente systématiquement en ingrédient bio différent par repas. Qu'en pensez-vous ?

Ça me laisse indifférent(e)		Je n'en vois pas l'utilité		J'en suis satisfait(e)		J'en suis satisfait(e), mais je souhaiterais qu'il y ait plus d'ingrédients bios par repas	
1	4%	1	4%	14	56%	9	36%

#### Commentaires sur votre niveau de satisfaction concernant API Restauration:

##### Appréciation générale :

- [3 avis] : Bien – Bons repas
- [2 avis] : Très bien.
- [3 avis] : Repas pas toujours bon / Regrette que les repas ne soient pas de meilleure qualité
- « Entrées trop froides - Poisson trop sec - Sauces pas bonnes »
- « Ma fille n'aime pas le repas du vendredi »
- « Il y a des souvent des aliments que les enfants n'aiment pas particulièrement (le poisson par ex.) »
- « Ils sont assez contents dans l'ensemble, à part peut-être ce qui concerne certaines viandes où ils trouvent trop de "gras". Pourtant mon aîné aime beaucoup la viande. Il se plaint de celle de la cantine...Je pense qu'il aime bien tout le reste ».

#### **Composition des repas :**

- « Dommage qu'il y ait des ingrédients qui ne soient pas toujours de saison comme les tomates en entrées. La ratatouille même si elle est en conserve n'est pas un plat qui réchauffe en hiver ».
- « Beaucoup trop de laitages de vache à mon goût ».
- « Peut-être inclure des yaourts autre qu'à base de lait de vache pour les enfants intolérants à cette protéine ».
- « Il serait appréciable de supprimer les entrées qui n'apportent pas de vitamines (ex : pizza au fromage, accras de morue, nems de poulet) et d'y proposer plutôt systématiquement des crudités. En effet, ces entrées ajoutent un surplus de protéines inutiles car déjà présentes dans le repas chaud ».

#### **Les restes :**

- « En tant que parent je serais curieuse de connaître qu'elles sont les quantités non consommées... »

#### **Suggestions diverses au sujet de la restauration scolaire :**

- « Travaillant à la cantine de ... (responsable cuisine), je souhaiterais venir voir le déroulement d'un service, pas pour la critique mais pour apporter un plus..., pour vous ou pour moi... »
- « Permettre le mélange à table des enfants avec repas chaud et avec pique-nique ».